

### **Regulamento Programa FÓRUM de Capacitação FÓRUM**

1. O **Programa FÓRUM de Capacitação** é dividido em eixos temáticos, onde se concentram os cursos que podem ser contratados em conjunto ou separadamente para atender às necessidades de cada organização.
2. Os Cursos do **Programa de Capacitação FÓRUM** são transmitidos ao vivo seguindo o cronograma divulgado em nossas redes e plataformas.
3. As inscrições são limitadas e podem ser realizadas até dois dias úteis antes do dia previsto para início das aulas de cada curso. Caso o limite de inscrições preestabelecido seja atingido, a FÓRUM se reserva ao direito de encerrar as inscrições sem aviso prévio.
4. A inscrição para cada curso é pessoal e intransferível.
5. Ao acessar a página de inscrição, o interessado deverá preencher os dados de cadastro solicitados no formulário, escolher o(s) curso(s) e a forma de pagamento, e finalizar a inscrição. Um e-mail automático será enviado confirmando a solicitação de inscrição no curso. Em seguida um consultor da FÓRUM entrará em contato para colher as informações complementares e finalizar o processo de pagamento de acordo com a opção selecionada no formulário de inscrições.
6. Somente poderão participar do(s) curso(s) aqueles que tiverem a confirmação do pagamento até dois dias úteis antes da data prevista para início do curso.
7. Os participantes que optarem por realizar o processo de pagamento através de nota de empenho deverão encaminhar a nota até dois dias úteis antes da data prevista para início do curso. Não serão aceitas notas enviadas posteriormente a este prazo.
8. A cada dez (10) inscrições efetivadas pela mesma Instituição Pública/Privada e confirmadas pela FÓRUM, a 11ª (décima primeira) inscrição será cortesia.

9. Consulte condições para compras de inscrições acima de 50 (cinquenta) participantes. Solicite uma proposta através do e-mail [evento@editoraforum.com.br](mailto:evento@editoraforum.com.br) ou através dos telefones 31 9 9501-1739.
10. O investimento para aquisição da inscrição em cada curso dentro do **Programa FÓRUM de Capacitação** é de **R\$ 3.356,00 (três mil, trezentos e cinquenta e seis reais)** por participante, contemplando os seguintes benefícios: acesso exclusivo ao curso ao vivo, acesso à plataforma para visualização dos vídeos gravados, livro digital sobre o tema, com título a ser definido e disponibilização através da plataforma digital da FÓRUM (<https://digital.editoraforum.com.br/>) pelo período de 180 (cento e oitenta) dias após a disponibilização, material de apoio sobre o curso e certificado digital com assinatura da Editora FÓRUM.
11. Os participantes inscritos poderão ter acesso às aulas gravadas por **15 (quinze) dias corridos** após a disponibilização do conteúdo. As aulas gravadas serão disponibilizadas em um prazo de até **7 (sete) dias úteis** após a última aula ao vivo.
12. As aulas gravadas serão disponibilizadas na plataforma EAD da FÓRUM. Os dados de acesso serão enviados por e-mail àqueles que forneceram as informações solicitadas através do formulário de inscrições. O participante que optar por não compartilhar os dados solicitados pela FORUM, poderá assistir às aulas ao vivo, porém, não terá acesso aos vídeos gravados.
13. As informações para acesso aos vídeos gravados serão enviadas através do e-mail informado no formulário de inscrições em até **7 (sete) dias úteis** após o encerramento do curso.
14. O acesso ao livro digital será configurado utilizando o e-mail informado no formulário de inscrição e disponibilizado até o último dia de aula ao vivo. O acesso será através da biblioteca digital da FÓRUM, por meio da loja de livros digitais no endereço (<https://digital.editoraforum.com.br/>).



15. O material de apoio sobre cada curso será disponibilizado aos participantes através do e-mail informado no formulário de inscrições, sempre antes do início da aula de cada professor.
16. Os links de acesso ao(s) curso(s) serão disponibilizados um dia antes de cada encontro, sempre enviados para o e-mail informado no formulário de inscrição.
17. A EDITORA FÓRUM LTDA. reserva-se ao direito de disparar os e-mails com o link das aulas pela plataforma que melhor lhe convier, não se responsabilizando pelo não recebimento de e-mails para os participantes que possuem qualquer tipo de restrição em suas caixas postais. Recomendamos que o participante adicione o nosso email ([evento@editoraforum.com.br](mailto:evento@editoraforum.com.br)) aos seus contatos, evitando assim que o email vá para a caixa de spam.
18. Para contabilização da carga horária durante as aulas ao vivo, o participante deverá inserir as mesmas credenciais informadas no formulário de inscrição, nome e e-mail. A FÓRUM não se responsabiliza em caso do participante realizar o acesso com dados divergentes dos informados no formulário de cadastro para fins de aferição de carga horária.
19. Caso o participante inscrito não receba o link da aula, o inscrito deverá entrar em contato pelo WhatsApp (31) 98372-3962 / (31) 99501-1739 ou pelo e-mail [evento@editoraforum.com.br](mailto:evento@editoraforum.com.br).
20. A carga horária mínima de participação para disponibilização do certificado ao participante é de 70% (setenta por cento) em cada curso que o aluno estiver inscrito. A aferição da carga horária do participante será de acordo com o relatório emitido pela plataforma de evento ao vivo. Os participantes que não tiverem carga horária mínima para receberem certificado poderão realizar o complemento através do acesso aos vídeos gravados durante o período disponibilizado, conforme prazo descrito no **item 11** deste regulamento.



21. O **certificado digital** será enviado, em um prazo de até **15 (quinze) dias úteis** após a conclusão do curso, ao e-mail do participante que tiver cumprido a carga horária mínima de 70% (setenta por cento).
22. Durante as transmissões, os participantes poderão não ter disponíveis os recursos de câmera e habilitação de fala, somente podendo interagir com os professores com opiniões e dúvidas através do chat.
23. As perguntas recebidas durante a aula podem ou não serem respondidas, ficando a critério do professor a seleção das perguntas a serem tratadas.
24. Em caso de indisponibilidade de acompanhamento das transmissões ao vivo, o valor não será reembolsado.
25. A organização reserva-se o direito de adiar ou cancelar o curso diante de impedimentos operacionais ou por falta de quórum mínimo de alunos, definido pela FÓRUM. Neste caso, o valor da inscrição será devolvido integralmente aos inscritos.
26. A FÓRUM não se responsabilizará nas hipóteses de casos fortuitos ou força maior envolvendo o palestrante anunciado, bem como, pelo não funcionamento ou sinal defeituoso da rede de internet do participante inscrito.
27. Todos os dados coletados na inscrição e cadastro serão tratados como confidenciais e utilizados para os fins aqui descritos e autorizados pelo Titular, nos seguintes termos:
  - 28.1 - Dados coletados pela EDITORA: O titular fornecerá os seguintes dados pessoais a EDITORA (nome e sobrenome, CPF, endereço de e-mail, endereço residencial ou profissional, telefone e instituição e cargo), que serão estritamente necessários para o atendimento das seguintes finalidades: cadastro, emissão de nota fiscal, acesso à plataforma definida pela FÓRUM para disponibilização das aulas, envio de acesso e material de apoio, envio de conteúdo informativo, analítico e publicitário sobre produtos e serviços e realização de sorteios.
  - 28.2 - Acesso aos Dados: Os dados acima informados poderão ser compartilhados com os seguintes terceiros: a) Colaboradores internos da EDITORA no exercício de suas funções terão acesso aos dados para a finalidade exclusiva de cumprimento do



contrato, sendo treinados periodicamente pela EDITORA para o tratamento dos dados em conformidade a legislação. b) Sistema de emissão de nota fiscal: para finalidade de emissão de nota fiscal. c) Ferramenta de e-mail e drive google: para registro e armazenamento das tratativas entre as Partes e envio de acessos. d) Plataforma de transmissão do curso.

28.3 - Segurança dos Dados: A EDITORA tomará as medidas de segurança, técnicas e administrativas necessárias para tratar os dados de maneira segura e confidencial.

28.4 - Prazo de Armazenamento dos Dados: Os Dados serão eliminados após o término de seu tratamento, autorizada a conservação para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

28.5 - Direitos dos Titulares: O titular poderá exercer seus direitos de informação, acesso, correção, anonimização, bloqueio ou eliminação, portabilidade e revogação, enviando um pedido para o e-mail [lgpd@editoraforum.com.br](mailto:lgpd@editoraforum.com.br).

28. A plataforma utilizada para transmissão do curso será o Zoom.

#### **Instruções de acesso à plataforma Zoom**

1. Clique no link de acesso à palestra indicado no e-mail contendo o link;
2. Se já tiver instalado o aplicativo do Zoom, clique em "iniciar a reunião" e depois em "Abrir Zoom Meetings";
3. Caso não possua o aplicativo, clique em "baixe e execute o Zoom" e abra o aplicativo para participar. Se não for possível baixar, clique em "inicie-o em seu navegador";
4. Preencha o e-mail e nome informado na inscrição do curso e entre na aula. A aula será aberta assim que o anfitrião iniciar a sessão.

Caso ainda tenha alguma dúvida ou queira conhecer mais recursos da plataforma Zoom para usufruir de uma melhor experiência neste ambiente, acesse o link:

<https://support.zoom.us/hc/pt-br/articles/115004954946-Ingressar-e-participar-em-um-webinar-participante->

